

**Политика конфиденциальности ООО «РТЛ Альянс» в отношении обработки персональных данных**

Настоящий документ определяет политику ООО «РТЛ Альянс» в отношении обработки персональных данных (далее – **Политика**). Политика разработана с учётом требований Конституции Республики Беларусь, Закона Республики Беларусь от 7 мая 2021 года № 99-З «О защите персональных данных» (далее – **Закон**) и иных законодательных и нормативных правовых актов Республики Беларусь в области персональных данных, а также международных договоров Республики Беларусь.

Целью политики является соблюдение требований законодательства Республики Беларусь о персональных данных и защита интересов субъектов персональных данных.

**1. Общие положения**

1.1. Оператором является Общество с ограниченной ответственностью «РТЛ Альянс» (УНП 690830338), г. Минск, ул. Скрыганова 14, офис 65 (далее – **Оператор**).

1.2. Оператор осуществляет свою деятельность в сфере B2B в области транспортно-экспедиторских услуг и сотрудничает исключительно с юридическими лицами и физическими лицами, зарегистрированными в качестве индивидуальных предпринимателей.

Настоящая Политика применяется при обработке Оператором персональных данных пользователей (посетителей) сайта Оператора (<https://rtlalliance.com/>, <https://rtl.team/>), иных интернет-страниц, владельцем которых является Оператор (далее – Сайт), интернет-страниц ООО «РТЛ Альянс» в социальных сетях и/или мессенджерах (далее – Цифровая платформа), оставляющих заявку в специальных формах, при оказании Оператором услуг в рамках своей хозяйственной деятельности, обработке персональных данных лиц, претендующих на трудоустройство, направляющих запрос оператору посредством специальных форм на интернет-страницах, владельцем которых является Оператор.

Настоящая Политика не применяется к обработке персональных данных в процессе трудовой деятельности и при осуществлении административных процедур (в отношении работников и бывших работников), а также посетителей интернет-сайта (в части cookie-файлов).

2. Цели и правовые основания обработки персональных данных, категории субъектов, чьи данные подвергаются обработке, перечень обрабатываемых персональных данных, срок хранения персональных данных:

Категории субъектов персональных данных, чьи данные подвергаются обработке	Цель обработки	Перечень обрабатываемых персональных данных	Правовые основания обработки персональных данных	Срок хранения персональных данных
<b>Обработка персональных данных, получаемых через формы на интернет-страницах, владельцем которых является Оператор, а также содержащихся в резюме соискателей работы</b>				
Лица, направившее резюме (соискатели работы) (через форму на сайте, по электронной почте)	Рассмотрение резюме кандидатов для трудоустройства; Формирование базы данных потенциальных кандидатов	Фамилия, имя, отчество (при наличии); телефон, электронная почта, иные персональные данные в соответствии с содержанием резюме	Согласие; Абз. 16 ст. 6 Закона – в случае направления резюме или иного документа, подписанного лицом и направленного в адрес оператора в отношении представленных резюме; Абз. 19 ст. 6 Закона – в случае рассмотрения резюме, размещенного в открытом доступе	1 год (в случае непринятия на работу). 1 месяц (в случае принятия на работу).
Работники (должностные лица) потенциальных заказчиков услуг Оператора	Взаимодействие с представителем потенциального заказчика с целью предоставления коммерческого предложения о предоставляемых транспортных и логистических услугах	Имя, номер мобильного телефона; адрес электронной почты, иные персональные данные, указанные в запросе	Обработка персональных данных, которая является необходимой для выполнения обязанностей (полномочий), предусмотренных законодательными актами (абзац двадцатый статьи 6 Закона, статья 49, п.1 статьи 183, пункт 5 статьи 186 Гражданского кодекса)	3 года с даты получения заявки
Лица, направившие запрос о предоставлении информации через Сайт Оператора, интернет-страницы Оператора в социальных сетях и/или мессенджерах	Обработка входящего запроса с целью предоставления субъекту электронной почте (направления по электронной почте писем, носящих информационный характер), мобильной связи, иным каналам связи (с использованием мессенджеров, других служб обмена сообщениями) сведений о токенах, предоставляемых транспортных и логистических	Имя, электронная почта, номер мобильного телефона (при его указании пользователем), иные персональные данные, указанные в запросе	Согласие – ст. 5 Закона	3 года с даты предоставления согласия

	услугах, иных сведений по запросу пользователя			
Лица, давшие согласие на получение рекламной рассылки и связанную с ней обработку персональных данных	Осуществление рекламной и новостной рассылки, информирование о деятельности компании и актуальных новостях в сфере логистики	адрес электронной почты, наименование компании;  иные персональные данные, указанные субъектом в запросе (в случае, когда согласие получено при заполнении формы на Сайте / Цифровой платформе Оператора)	Согласие – ст. 5 Закона	3 года с даты предоставления согласия
Лица, давшие согласие на получение рекламной рассылки и связанную с ней обработку персональных данных	Получение обратной связи от Субъекта об оказанных Оператором услугах как для оценки качества предоставляемых Оператором услуг, так и для последующего использования такой обратной связи в маркетинговых целях, в том числе формирование маркетинговой стратегии Оператора, подготовка рекламных материалов на основе обратной связи, публикации отзывов на Сайте и/или иных Интернет-ресурсах Оператора и/или внешних площадках для повышения лояльности и узнаваемости Оператора.	адрес электронной почты, номер мобильного телефона;  иные персональные данные, указанные субъектом в запросе при заполнении формы на Сайте / Цифровой платформе Оператора	Согласие – ст. 5 Закона	3 года с даты предоставления согласия
<b>Обработка персональных данных в рамках хозяйственной деятельности Оператора</b>				
Лица, уполномоченные на подписание договора, исполнители по договору	Заключение, исполнение, изменение и расторжение договора с заказчиками (контрагентами) при предоставлении Оператором транспортных и логистических услуг клиентам	Фамилия, собственное имя, отчество либо инициалы лица, личная подпись, иные персональные данные (при необходимости)	Обработка персональных данных, которая является необходимой для выполнения обязанностей (полномочий), предусмотренных законодательными актами (абзац двадцатый статьи 6, статья 49, п.1 статьи 183, пункт 5 статьи 186 Гражданского кодекса); Обработка ранее распространенных персональных данных из открытых источников (абзац 19 статьи 6 Закона)	3 года после окончания срока действия договора, проведения налоговыми органами проверки соблюдения налогового законодательства. Если налоговыми органами проверка соблюдения налогового законодательства не

				проводилась – 10 лет после окончания срока действия договора
Лица, уполномоченные на подписание договора, исполнители по договору	Заключение, исполнение, изменение и расторжение договоров, не связанных с оказанием услуг Оператором	Фамилия, собственное имя, отчество либо инициалы лица, личная подпись, иные персональные данные (при необходимости)	Обработка персональных данных, которая является необходимой для выполнения обязанностей (полномочий), предусмотренных законодательными актами (абзац двадцатый статьи 6, статья 49, п.1 статьи 183, пункт 5 статьи 186 Гражданского кодекса); Обработка ранее распространенных персональных данных из открытых источников (абзац 19 статьи 6 Закона)	3 года после окончания срока действия договора, проведения налоговыми органами проверки соблюдения налогового законодательства. Если налоговыми органами проверка соблюдения налогового законодательства не проводилась – 10 лет после окончания срока действия договора
Должностные лица, работники заказчиков, потенциальных заказчиков	Направление коммерческих предложений, рассылок информационного характера (организация оказания услуг)	адрес электронной почты	Согласие - в отношении персонализированных e-mail; Договор - обработка персональных данных, которая является необходимой для выполнения обязанностей (полномочий), предусмотренных законодательными актами (абзац двадцатый статьи 6, статья 49, пункт 5 статьи 186 Гражданского кодекса)	3 года с момента получения согласия; 3 года после окончания срока действия договора, проведения налоговыми органами проверки соблюдения налогового законодательства. Если налоговыми органами проверка соблюдения налогового законодательства не проводилась – 10 лет после окончания срока действия договора

<p>Лица, направившие обращение Оператору</p>	<p>Рассмотрение обращений пользователей и посетителей, адресованных Оператору (входящая корреспонденция; переписка, обращения, заявления и т.п.), в том числе внесенных в книгу замечаний и предложений</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- фамилия, имя, отчество (либо инициалы);</li> <li>- адрес места жительства (места пребывания);</li> <li>- адрес электронной почты;</li> <li>- номер телефона;</li> <li>- суть обращения, иные персональные данные, указанные субъектом в обращении</li> </ul>	<p>Обработка персональных данных является необходимой для выполнения обязанностей (полномочий), предусмотренных законодательными актами (абз. 20 ст. 6 и абз. 16 п. 2 ст. 8 Закона Республики Беларусь от 07.05.2021 №99-З «О защите персональных данных», п.1 ст. 3 Закона Республики Беларусь от 18.07.2011 №300-З «Об обращениях граждан и юридических лиц»)</p>	<p>5 лет с даты последнего обращения</p>
--	---	---	---	--

Обработка специальных персональных данных, касающихся расовой либо национальной принадлежности, политических взглядов, религиозных или других убеждений, а также генетических персональных данных, Оператором не осуществляется, за исключением указания таких персональных данных в обращениях граждан.

### **3. Порядок и условия обработки персональных данных.**

3.1. Обработка персональных данных включает в себя следующие действия с данными: сбор, систематизация, хранение, изменение, использование, обезличивание, блокирование, удаление, иные действия, в соответствии с законодательством и полученным согласием субъекта персональных данных.

3.2. Обработка осуществляется следующими способами:

- неавтоматизированная обработка данных;
- автоматизированная обработка данных с передачей полученной информации по информационно-телекоммуникационным сетям или без такой передачи;
- смешанная обработка данных.

При обработке данных Оператор принимает необходимые правовые, организационные и технические меры по обеспечению защиты данных от несанкционированного или случайного доступа к ним, изменения, блокирования, копирования, распространения, предоставления, удаления данных, а также от иных неправомерных действий в отношении данных.

3.3. В большинстве случаев персональные данные обрабатываются автоматически без доступа к ним кого-либо из сотрудников Оператора. В случае если такой доступ понадобится, то он может быть предоставлен только тем сотрудникам, которые нуждаются в этом для выполнения своих задач в порядке, предусмотренном законодательством и только в целях, предусмотренных настоящей Политикой.

Для защиты и обеспечения конфиденциальности данных все сотрудники обязаны соблюдать внутренние правила и процедуры в отношении обработки персональных данных. Они также должны следовать всем техническим и организационным мерам безопасности, действующим для защиты персональных данных пользователей.

3.4. Оператор вправе передать персональные данные третьим лицам в следующих случаях:

- субъектом персональных данных предоставлено согласие на это;
- передача данных осуществляется при оказании Оператором транспортных и логистических услуг, когда такая передача данных необходима в целях исполнения заключенных Оператором договоров;
- передача данных предусмотрена законодательными актами и необходима для достижения целей, осуществления и выполнения функций, полномочий и обязанностей, возложенных законодательством Республики Беларусь на Оператора.

3.5. Оператором может осуществляться трансграничная передача персональных данных. В случае, если трансграничная передача персональных данных осуществляется на территорию иностранного государства, не обеспечивающего надлежащий уровень защиты прав субъектов персональных данных, Оператор действует исключительно на основании договора, заключенного (заключаемого) с субъектом персональных данных, в целях совершения действий, установленных этим договором, при этом Оператор не гарантирует защиту персональных данных на территории таких иностранных государств.

### **4. Права субъектов персональных данных и механизм их реализации.**

4.1. Субъекты персональных данных имеют право:

4.1.1. на отзыв своего согласия, если для обработки персональных данных Оператор обращался к субъекту персональных данных за получением согласия. В этой связи право на отзыв согласия не может быть реализовано в случае, когда обработка осуществляется в случаях, предусмотренных законодательством;

4.1.2. на получение информации, касающейся обработки своих персональных данных Оператором, содержащей:

- наименование и место нахождения Оператора;
- подтверждение факта обработки персональных данных обратившегося лица;
- его персональные данные и источник их получения;
- правовые основания и цели обработки персональных данных;
- срок, на который дано его согласие (если обработка персональных данных осуществляется на основании согласия);
- наименование и место нахождения уполномоченного лица (уполномоченных лиц);
- иную информацию, предусмотренную законодательством.

4.1.3. требовать от Оператора внесения изменений в свои персональные данные в случае, если персональные данные являются неполными, устаревшими или неточными. В этих целях субъект персональных данных прилагает соответствующие документы и (или) их заверенные в установленном порядке копии, подтверждающие необходимость внесения изменений в персональные данные;

4.1.4. получить от Оператора информацию о предоставлении своих персональных данных, обрабатываемых Оператором, третьим лицам. Такое право может быть реализовано один раз в календарный год, а предоставление соответствующей информации осуществляется бесплатно;

4.1.5. требовать от Оператора бесплатного прекращения обработки своих персональных данных, включая их удаление, при отсутствии оснований для обработки персональных данных, предусмотренных Законом и иными законодательными актами;

4.1.6. обжаловать действия (бездействие) и решения Оператора, нарушающие его права при обработке персональных данных, в уполномоченный орган по защите прав субъектов персональных данных в порядке, установленном законодательством об обращениях граждан и юридических лиц.

4.2. Для реализации своих прав, связанных с обработкой персональных данных Оператором, субъект персональных данных подает Оператору заявление в письменной форме или в виде электронного документа соответственно по почтовому адресу или адресу в сети Интернет, указанным в пункте 4.3 настоящей Политики. Такое заявление должно содержать:

- фамилию, собственное имя, отчество (если таковое имеется) субъекта персональных данных, адрес его места жительства (места пребывания);
- дату рождения субъекта персональных данных;
- изложение сути требований субъекта персональных данных;
- идентификационный номер субъекта персональных данных, при отсутствии такого номера – номер документа, удостоверяющего личность субъекта персональных данных, в случаях, если эта информация указывалась субъектом персональных данных при даче своего согласия или обработка персональных данных осуществляется без согласия субъекта персональных данных;
- личную подпись (для заявления в письменной форме) либо электронную цифровую подпись (для заявления в виде электронного документа) субъекта персональных данных.

4.3. За содействием в реализации прав субъект персональных данных может также обратиться к лицу, ответственному за осуществление внутреннего контроля за обработкой персональных данных в Организации, направив сообщение на электронный адрес: [dpo@rtlalliance.com](mailto:dpo@rtlalliance.com).

## **5. Изменение Политики**

5.1. В настоящую Политику могут быть внесены изменения. Оператор имеет право вносить изменения по своему усмотрению, в том числе в случаях, когда соответствующие изменения связаны с изменениями в применимом законодательстве, а также когда соответствующие изменения связаны с изменениями (дополнением, исключением) целей обработки персональных данных.

5.2. Оператор имеет право по своему усмотрению вносить изменения и (или) дополнения в настоящую Политику без уведомления об этом субъектов персональных данных. Действующая редакция настоящей Политики доступна по адресу в сети Интернет: [https://rtlalliance.com/pdf/RTL\\_Data\\_Policy\\_RU.pdf](https://rtlalliance.com/pdf/RTL_Data_Policy_RU.pdf)